

## **Eyekon Hosting-Dienstleistungen 2006**

Leistungen - Preise - Abonnementsbedingungen  
(gültig ab 1. Januar 2006)

Zürich, 9. November 2005



## Hosting-Preise

Das Hosting unseres Standard-Angebotes wird von unserer Partnerfirma Exigo ausgeführt. Bei allen Leistungen, die Exigo erbringt, verweisen wir auf deren Preislisten. Die Verrechnung und Support der Exigo-Leistungen geschieht durch Eyekon.

	Monatlich
<b>Grundgebühr (alle Hostings)</b>  Domain-Verwaltung (exkl. Gebühren der Registrierungsstelle) und Support für alle Hostings	15.-

## PHP-Hostings

	Monatlich	Einmalige Aufschaltgebühr
<b>Standard PHP/MySQL</b>  Hosting auf Exigo-Server	Verrechnung gemäss auf <a href="http://www.exigo.ch">www.exigo.ch</a> publizierten Preisen.	95.-
<b>Professional PHP/MySQL</b>  Hosting auf Eyekon-Server  Für Websites, welche spezielle Konfigurationen bzw. Erweiterungen benötigen.	95.-	195.-



## Zope-Hostings

<b>Standard Zope</b> Hosting auf Eyekon-Server <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Keine MySQL-Datenbank</li><li>▪ Transfervolumen 10GB</li></ul>	95.-	195.-
<b>Professional Zope</b> Hosting auf Eyekon-Server <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Inkl. MySQL-Datenbank</li><li>▪ Transfervolumen 50GB</li></ul>	145.-	295.-

Alle Preise inkl. MWSt. von 7.6 %

In den Aufschaltgebühren ist der Aufwand zur Registrierung der Domain bei Switch und die Konfiguration des Eyekon-Nameservers (DNS) inbegriffen. Die Registrierungsgebühren von SWITCH werden zusätzlich verrechnet.



## **Standard PHP/MySQL** (Hosting auf Exigo-Server)

Technische Leistungen:

- Leistungsumfang gemäss Exigo-Website [www.exigo.ch](http://www.exigo.ch)

Support-Leistungen von Eyekon AG:

Telefonischer Support zu Fragen des Logins, FTP und Mail ist zu normalen Bürozeiten inbegriffen (max. 1 Std/Woche). Zudem bieten wir Support per Email. Nicht inbegriffen ist der Support zu applikationsspezifischen Fragen für die zur Verfügung gestellten Script-Sprachen, Datenbanken und beim Kunden eingesetzten Internet-Applikationen.

## **Professional PHP/MySQL** (Hosting auf Eyekon-Server)

und

## **Standard Zope / Professional Zope** (Hosting auf Eyekon-Server)

Technische Leistungen:

- Virtuelle Domain: Die Webseite ist unter einer eigenen Adresse erreichbar z.B. [www.dieFirma.ch](http://www.dieFirma.ch).
- Hosting auf Qualitäts-Dual-Xeon Server mit 2GB ECC (error checking and correcting)-RAM und SCSI basiertem RAID-1 Disk-Subsystem (Plattenspiegelung)
- Auslastung CPU im Stundenmittel max. 10%
- Redundante Internet-Anbindung. Zusätzlich mehrere direkte 100Mbps-Leitungen zu den wichtigsten CH-Providern.
- garantierte Verfügbarkeit des Netzwerks von 99.9 %
- Server-Standort (Daten-Center) ist mit USV-System, Diesel-Generator, HVAC-Klimakontrollgerät, Feuermelde- und Löschanlage ausgerüstet
- Firewall Watchguard Firebox



- Täglich Spiegelung der aktuellen Daten auf lokalen Backup-Server (inkl. Datenbank-Dumps der letzten 8 Wochen)
- Überwachung der Verfügbarkeit durch Eyekon mittels Monitoring-Software und SMS/E-Mail-Benachrichtigung
- Secure-FTP-Zugriff (zum Updaten Ihrer Webseite) oder FTP (auf fixe IP-Adresse beschränkt) (**nur Professional PHP/MySQL**)
- Skriptsprache PHP4 (**nur Professional PHP/MySQL**)
- Aktuelle Zope-Installation (**nur Professional Zope**)
- MySQL-Datenbank (**nur Professional PHP/MySQL und Professional Zope**)
- Täglich aktualisierte und grafisch aufbereitete Zugriffsstatistik (Webalizer bzw. AWStats)
- 50GB Transfervolumen pro Monat (**10GB für Standard Zope**)

#### Support-Leistungen von Eyekon AG:

Telefonischer Support zu Fragen des Logins, FTP und Mail ist zu normalen Bürozeiten inbegriffen (max. 1 Std/Woche). Zudem bieten wir Support per Email. Nicht inbegriffen ist der Support zu applikationsspezifischen Fragen für die zur Verfügung gestellten Script-Sprachen, Datenbanken, Server-Software und beim Kunden eingesetzten Internet-Applikationen.

Alle Websites werden auf Linux-Servern gehostet.



**Zusatzleistungen zu Hostings Professional PHP und Zope (Standard und Professional)**  
(Eyekon-Server)

	Monatliche Gebühr	Einmalige Aufschaltgebühr
<b>Zusätzlicher Diskspace (pro 100MB)</b>	15.-	-
<b>Email-Account</b>	5.-	-
<b>Email-Aliases</b>  (alternative Adressen zu einem bestehenden Account)	-	-
<b>Webserver Alias</b>  (Homepage unter <a href="http://www.kunde.ch">www.kunde.ch</a> und <a href="http://www.kunde2.ch">www.kunde2.ch</a> erreichbar)	5.-	200.-
<b>Mehr-Traffic</b>	4.- pro GB	
<b>SSL / HTTPS</b>	auf Anfrage	auf Anfrage

alle Preise inkl. MWSt. von 7.6 %

Zahlungsmodus

Alle Eyekon-Dienstleistungen werden **halbjährlich** in Rechnung gestellt.  
Standard-Hostings (Exigo-Server): Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung auf [www.exigo.ch](http://www.exigo.ch) publizierten Preise.



## **Abonnementsbedingungen**

Der/die Abonnent(in) ist verpflichtet, sämtliche Eyekon-Dienstleistungen gemäss den aktuellen Eyekon-Tarifen zu bezahlen.

Der/die Abonnent(in) ist einverstanden, die Eyekon-Dienste nur Angehörigen seines/ihres Betriebes und anderen Eyekon-Abonnenten/Abonentinnen zur Verfügung zu stellen.

Der/die Abonnent(in) ist verpflichtet, Eyekon-Dienste und -Infrastruktur nur im Rahmen der geltenden Gesetze zu nutzen. Der Inhalt von Websites muss dem schweizerischen Gesetz entsprechen. Untersagt sind insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Rassendiskriminierung und Aufrufe zur Straftaten. Marken- und Urheberrechte sind weltweit zu berücksichtigen. Bei Zuwiderhandlungen behält sich EYEKON das Recht vor, entsprechende Inhalte zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen, wobei kein Anspruch auf allfällig geleistete Zahlungen erhoben werden kann.

Der Kunde ist gegenüber EYEKON und dritten für jede Benützung von EYEKON Internet Services über sein Account verantwortlich. Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation und die Passwörter nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind.

Der Weiterverkauf von Eyekon-Diensten ist nur nach Absprache mit der Eyekon AG erlaubt.

EYEKON haftet nicht für Schäden und mögliche direkte oder indirekte Verdienstauffälle, die durch den Gebrauch von EYEKON-Diensten und -Infrastruktur oder aus Fehlern in diesen entstehen. Insbesondere garantiert EYEKON in keinsten Weise in irgendwelcher Art das fehlerfreie Funktionieren der Abonnementsdienste.

EYEKON bemüht sich, die wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung der Providing/Hosting-Infrastruktur zu treffen. EYEKON kann jedoch keine Gewähr dafür abgeben, dass die Infrastruktur nicht missbräuchlich verwendet wird.

Der/die Abonnent(in) nimmt zur Kenntnis, dass die Eyekon AG keine Verantwortung für den Inhalt oder die Nutzung von Diensten Dritter übernimmt, auch wenn diese



durch Eyekon-Infrastruktur und -Dienstleistungen zugänglich sind und benützt werden.

Download-Sites, Bild- und Videoarchive sowie Sites mit hochfrequentiertem Bannerinhalt sind bewilligungspflichtig. Werden Downloads ohne Bewilligung angeboten, so ist EYEKON berechtigt den Vertrag aufzuheben.

Der Massenversand von E-Mails („Newsletter“) ist nur erlaubt, wenn er frühzeitig mit Eyekon abgesprochen wird.

Der Massenversand derselben unverlangten Mitteilung an eine elektronische Verteilliste ist strikte untersagt (sog. 'Spamming', UCE). Der/die Abonnent(in) haftet für alle Schäden, die der Eyekon AG aus einem Massenversand entstehen (z.B. wegen Aufnahme des Eyekon Mailservers in eine SPAM-Schutzliste).

Das Fälschen von Header-Informationen in E-Mails ist untersagt (z.B. Absenderangaben).

Die Rechnungsperiode beträgt 6 Monate. Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.

Die Kündigungsfrist beträgt in der Regel 3 Monate, die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Monate.

Tarifänderungen werden frühestens 3 Monate nach Ankündigung wirksam.

Bei Nichtbeachtung einer oder mehrerer dieser Bestimmungen kann die Eyekon AG den Anschluss so lange entschädigungslos sperren, bis der vertragsgemässe Zustand wiederhergestellt wird.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich.